

Anschrift
Foerster electronics
Rübländener Str. 35
D-91242 Ottensoos

Tel. +49 (0)91 23/99 99 03
Fax +49 (0)91 23/99 99 04
www.foerster-dental.de
mail@foerster-electronics.de



REPARATURAUFTRAG

zu umseitigen Reparatur- und Rabattbedingungen

Datum: _____

Firma: _____ Kunden-Nr.: _____

Straße: _____ Telefon: _____

PLZ/Ort: _____ Telefax: _____

Ansprechpartner: _____ E-Mail: _____

Sofortreparatur KV ab 200,- €: per Mail Fax Tel.
Spannzange (nicht im Festpreis enthalten) bei Bedarf tauschen: Ja Nein

Pos.	Artikel	Typ	Serien-Nr.	Defekt / Beschreibung
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Mit Einsendung der Rep. erkläre ich mich mit den umseitigen Bedingungen einverstanden.

Datum/Unterschrift

REPARATURBEDINGUNGEN

Reparaturen

- a) Die eingesandten Reparaturgegenstände müssen frei von gesundheitsschädlichen Viren und Keimen sein. Insbesondere Hand- und Winkelstücke sind vor der Einsendung zu sterilisieren.
- b) Reparaturgegenstände, die ohne Fehlerangabe eingereicht werden, werden geprüft. Festgestellte Mängel werden beseitigt.
- c) Die Fehlersuche benötigt Arbeitszeit und ist somit ein Teil der angebotenen Leistung, die dadurch bereits erfüllt ist. Deshalb wird, sofern nicht anders ausdrücklich vereinbart, der entstandene Aufwand berechnet, auch wenn
- der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftrat
 - ein benötigtes Ersatzteil nicht zu beschaffen ist
 - der Auftrag während der Ausführung zurückgezogen wird
 - eine Ausführung nach Kostenvoranschlag abgelehnt wird.
- Bei Nichtausführung der Reparatur muss der zu reparierende Gegenstand nicht in den ursprünglichen Zustand versetzt werden.
- d) Eine Sofortreparatur oder eine Reparatur, die den aktuellen Festpreis nicht übersteigt, wird grundsätzlich ohne Kostenvoranschlag durchgeführt. Sollte der Reparaturaufwand den Festpreis übersteigen oder über 200,- € liegen, erstellen wir gerne einen Kostenvoranschlag. Die in den Kostenvoranschlägen genannten Reparaturkosten erstrecken sich auf den jeweils genannten Arbeitsumfang und die aufgeführten Ersatzteile. Die endgültigen Kosten können erst bei Reparaturausführung ermittelt werden. Sollte eine erhebliche Überschreitung des veranschlagten Reparaturpreises eintreten, so erfolgt eine Mitteilung, bevor die Reparatur beendet wird.
- e) Bei begründeten Beanstandungen der Reparaturleistungen wird für kostenlosen Ersatz oder Nachbesserung gesorgt. Weitere Ersatzansprüche bestehen nicht. Verschleißteile sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
- f) Schadensersatzansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Es wird nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gehaftet.
- g) Für Transportschäden wird keine Haftung übernommen.

Datenschutz: Die Adressdaten inkl. Telefonnummer, Fax und E-Mail werden gespeichert und für die Abholung, Auftragsabwicklung sowie Rücksendung (z.B. DHL/Spedition) verwendet. Löschung Ihrer Adressdaten möglich unter: mail@foerster-electronics.de

Rabattbedingungen

Kunden, die mindestens einmal kalenderjährlich einen Reparaturauftrag erteilen, erhalten den Kunden-Treue-Rabatt in folgender Staffelung bis zu 10% auf die Festpreisangebote:

- nach 3 Jahren 3% Rabatt auf alle Festpreis-Reparaturen
- nach 4 Jahren 4% Rabatt auf alle Festpreis-Reparaturen
- nach 5 Jahren 5% Rabatt auf alle Festpreis-Reparaturen ...

Pro Kalenderjahr ohne Reparaturauftrag erfolgt eine Rückstufung um eine Jahresstufe.